



POLITIKA KVALITETA

Vizija VEKOM Co. d.o.o. je da se razvija kao moderno i efikasno privredno društvo, u potpunosti okrenuto zadovoljenju potreba klijenata uz ostvarivanje čvrstih veza sa njima zasnovanih na poverenju, kvalitetu i fleksibilnosti.

U svom radu osnovno opredeljenje naše firme je da uvođenjem i neprekidnim unapređivanjem sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2008, ostvari visok kvalitet usluga kao garanciju uspešnog poslovanja, uz obavezno očuvanje i poboljšanje radne i životne sredine.

Naša misija je već danas dostigla punu afirmaciju jer smo postali referentno ime za kvalitet i funkcionalnost zahtevnih projekata.

Kompletnu našu delatnost podržava tim koji se stalno usavršava u zemlji i inostranstvu zajedno sa projektantima i izvođačima, našim saradnicima. Za kompleksne projekte imamo podršku naših ino partnera koji svojim znanjem i tehničkom službom verifikuju predložena lokalna rešenja.

Osnovne vrednosti na polju kvaliteta u našoj firmi se ogleda u sledećem:

- obezbeđenje kvaliteta i pouzdanost usluga koji zadovoljavaju ali i prevazilaze očekivanja i zahteve naših klijenata, uz istovremeno snižavanje troškova poslovanja, povećanje produktivnosti i profitabilnosti uz poštovanje svih zakonskih odrednica predstavlja prvi poslovni prioritet u našim aktivnostima;*
- održavanje, preispitivanje i stalno unapređenje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standardima ISO 9001:2008, je zadatak i odgovornost menadžmenta i svih zaposlenih, što se ogleda u primeni takve filozofije menadžmenta koja je usmerena ka unapređenju kvaliteta poslovnih procesa i stvaranju idealnog poslovnog sistema.*
- stalno usavršavanje, obrazovanje i informisanje zaposlenih, kao i naših korisnika usluga, i cilju obezbedjenja kompetentnog i kvalitetnog izvršavanja radnih obaveza.*

Ovom politikom kvaliteta rukovodstvo firme želi da istakne svoju opredeljenost za neprekidno unapređivanje sistema menadžmenta kvalitetom a sve u cilju ostvarivanja trajnih koristi za klijente i korisnike, kao i za same zaposlene.

VEKOM Co. d.o.o. svoje poslovanje uskladio sa zahtevim i načelima Sistema menadžmenta kvaliteta ISO 9001:2008

Beograd, 01.01.2009.

Vlasnik

Saša Budanović